

Пользования постаматами компании «Арча Поинт»

1. Общие положения Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, которые собираются в процессе использования сети постаматов компании «Арча Поинт» (далее — «Компания»). Компания обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность персональных данных всех пользователей постаматов. Под персональными данными понимаются любые сведения, позволяющие идентифицировать физическое лицо (далее - «Пользователь»).

2. Сбор и обработка данных Категории персональных данных, которые собираются:

ФИО пользователя

Контактные данные (номер телефона, электронная почта)

Уникальные идентификационные коды для получения и возврата заказов (например, QR-коды, коды, полученные по SMS)

Данные об операциях с заказами (время закладки, получения, возврата товаров).

Логи действий, связанных с использованием постаматов (например, даты и время открытия ячеек, действия курьеров).

Способы сбора данных:

При создании и обработке заказа через постаматы (например, при использовании QR-кода для получения заказа)

Через взаимодействие с терминалом постамата при закладке или извлечении посылок.

Через курьерскую службу, если они участвуют в процессе доставки и возврата заказов.

Цели обработки данных:

Предоставление доступа к ячейкам постаматов для закладки и получения товаров

Оповещение пользователей о статусе заказа (например, уведомления о готовности заказа к получению)

Ведение статистики использования постаматов для улучшения сервисами оптимизации логистики

Предотвращение мошенничества и других злоупотреблений.

3. Передача данных третьим лицам Персональные данные могут быть переданы третьим лицам (курьерские службы, логистические компании) только в рамках оказания услуг доставки и возврата заказов через постаматы.

Эти данные используются исключительно для обеспечения доставки и хранения товаров. Компания обязуется не передавать персональные данные Пользователей третьим лицам без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В некоторых случаях данные могут передаваться государственным органам на основании их запросов и в соответствии с законодательством.

4. Безопасность данных Технические меры.

Компания применяет современные технологии защиты данных, такие как шифрование данных при передаче через сети связи и защита паролем для доступа к ячейкам постаматов.

Организационные меры:

Доступ к персональным данным пользователей имеют только уполномоченные сотрудники и партнеры компании, которые обязаны соблюдать конфиденциальность этих данных.

Меры по предотвращению утечек:

в случае обнаружения утечки данных Компания обязуется уведомить пользователей в кратчайшие сроки и принять необходимые меры для предотвращения дальнейшего распространения информации.

5. Права Пользователей

Право на доступ и корректировку.

Пользователь имеет право запросить информацию о том, какие персональные данные хранятся, и внести изменения в эту информацию, если она оказалась неверной или устаревшей.

Право на удаление данных: Пользователь имеет право запросить удаление своих персональных данных, если они больше не нужны для целей обработки или если Пользователь отзывает своё согласие на их обработку.

Право на ограничение обработки: Пользователь может потребовать ограничения обработки данных в случаях, когда точность данных оспаривается, или если обработка данных является незаконной, но Пользователь не хочет, чтобы данные были удалены. **Право на отзыв согласия:** В любое время Пользователь может отозвать своё согласие на обработку персональных данных, однако это может повлечь невозможность использования постаматов.

6. Хранение данных

Персональные данные пользователей хранятся только в течение срока, необходимого для выполнения операций с заказами (получение, закладка, возврат), а также для соблюдения законодательства. Личные данные, такие как история операций с постаматами, хранятся до 3 лет с момента завершения транзакции, после чего подлежат удалению.

7. Обработка данных курьеров курьеры, использующие постаматы для закладки или изъятия заказов, также предоставляют данные для аутентификации, такие как:

Имя и идентификационный номер курьера.

QR-коды для входа в систему курьеров.

Логи операций с ячейками (время закладки, изъятия заказов)(Постаматы регламент кур...).

Эти данные хранятся для обеспечения безопасности операций и могут быть использованы для расследования инцидентов, связанных с потерей товаров или мошенничеством.

8. Использование технологий отслеживания

Компания может использовать технологию cookies для сбора информации о действиях пользователей на сайте постаматов и для улучшения работы системы постаматов. Эти файлы помогают улучшить взаимодействие с сервисом, а также ускоряют работу постаматов.

9. Изменения в Политике конфиденциальности

Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте компании и в системе постаматов. Пользователи будут уведомлены о значительных изменениях через систему уведомлений или электронную почту.

10. Контакты для связи

По вопросам обработки данных или для реализации своих прав Пользователь может обратиться в компанию по следующим контактам: Телефон: +996 555 888 881
